

### **MISSION E POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Mission di UB-CARE è di eseguire analisi di laboratorio in modo efficiente e in tempi rapidi su prodotti cosmetici e dispositivi medici, offrendo un servizio con alti standard qualitativi e di specializzazione in grado di soddisfare le reali esigenze ed aspettative dei propri clienti sul mercato italiano ed estero e potendo contare su personale adeguatamente formato e possiede le competenze necessarie a svolgere adeguatamente la propria mansione.

L'Azienda si è prefissata di crescere e migliorarsi continuamente per generare valore sul mercato in cui opera. Gli obiettivi generali a cui tendere e gli impegni per conseguirli sono ispirati principalmente a garantire la qualità dei risultati delle prove e alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate (titolare, dipendenti, fornitori, ecc...).

Il miglioramento continuo a cui l'azienda tende permette di:

- individuare e monitorare le esigenze attuali e future delle parti interessate e rispettare le attese dei clienti;
- individuare e monitorare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo.

Per ottenere questi obiettivi, l'Azienda si impegna a:

- sviluppare e mantenere un Sistema Qualità conforme a quanto richiesto dalle norme in vigore, ovvero UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- pianificare la gestione delle attività, secondo il criterio della massima consapevolezza e professionalità;
- garantire l'imparzialità, integrità e riservatezza da parte di tutte le parti coinvolte;
- aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;
- migliorare i servizi offerti ai clienti, nell'ottica di una riduzione dei reclami e di un miglioramento continuo delle prestazioni;
- ottimizzazione dei processi, dotandosi di indicatori di qualità e di performance;
- soddisfare il cliente e le parti interessate;
- sensibilizzare tutte le funzioni interne ed i fornitori alla centralità del cliente nella politica aziendale;
- sensibilizzare tutte le funzioni interne sul significato dell'accreditamento e delle certificazioni in possesso;
- rendere efficace le comunicazioni interne;
- provvedere alla formazione periodica del personale, ritenendo la formazione strumento fondamentale per perseguire un adeguato livello di erogazione dei servizi;

- verificare periodicamente la preparazione del personale ed il rispetto delle procedure;
- tenere sotto controllo le fasi di erogazione del servizio;
- garantire la riferibilità metrologica ai Sistemi di misura internazionali tramite la taratura della strumentazione e dotazione tecnica allineata alle prestazioni dei metodi di prova;
- avere a disposizione un sistema informatico efficace e sicuro;
- applicare sempre quanto stabilito dalle procedure e dalle relative istruzioni;
- provvedere attraverso il coinvolgimento delle funzioni interessate e dei fornitori a proposte per il miglioramento del prodotto e del servizio;
- verificare periodicamente l'attuazione del Sistema Qualità tramite audit interni;
- mantenere sempre attive le procedure di igiene e sicurezza e la loro conformità alle leggi italiane e Norme europee;
- rispettare tutte le norme e i regolamenti relativi alla sicurezza e la salute nell'ambiente del lavoro;
- rispettare tutte le norme e i regolamenti relativi alla tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.