

IMPARZIALITÀ

Il Laboratorio UB-CARE opera nel settore delle prove chimiche, biologiche e microbiologiche per conto Terzi.

Per il Direttore di Laboratorio, il rispetto del requisito di imparzialità è una condizione inderogabile per lo svolgimento della propria attività di prova e la controlla attraverso l'obiettività, la gestione dei conflitti di interessi, la lotta ai preconcetti ed ai pregiudizi in ogni fase del proprio processo di prova. L'obiettivo del laboratorio UB-CARE è l'erogazione di un servizio che mira a soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, dalle quali intende essere percepita come organizzazione imparziale ad ogni livello del proprio management.

Le scelte strategiche approvate dagli organi decisionali mirano a mantenere ed accrescere il livello di percezione dell'assoluta imparzialità riconosciuta nell'operato quotidiano del laboratorio.

L'etica delle persone che operano nel laboratorio UB-CARE è la motrice dell'imparzialità delle attività svolte per il servizio di prova a tutti i livelli dell'organizzazione.

La chiarezza e la trasparenza dei flussi di lavoro interni e delle relative responsabilità di cui l'organigramma funzionale è l'espressione oggettiva in termini di identità, ruoli e responsabilità, rappresenta in modo tangibile la volontà di gestire il requisito di imparzialità, in primis per la committenza e poi per le autorità e gli organi di controllo, che a vario titolo, possono essere chiamati ad emettere giudizi sull'operato del laboratorio UB-CARE.

A tale scopo, il laboratorio:

- opera con logiche di processo finalizzate ad ottenere risultati obiettivi ed imparziali secondo i requisiti sottoscritti;
- mette a disposizione della committenza le registrazioni delle azioni di prevenzione per una regolare attuazione della politica di salvaguardia della imparzialità dell'operato dei singoli.

Le regole per il rispetto del requisito di imparzialità garantite attraverso un'attenta analisi dei rischi e sono monitorate costantemente.

A tutti i collaboratori interni ed esterni viene richiesta la sottoscrizione dell'impegno all'imparzialità ed alla denuncia volontaria e proattiva di ogni potenziale conflitto di interessi che potrebbe farla venir meno.

Il Direttore del laboratorio UB-CARE mette a disposizione dei clienti personale tecnico dipendente selezionato e qualificato secondo gli standard nazionali ed internazionali applicabili, formato ed informato circa le regole comportamentali ed i requisiti applicabili ai propri compiti per il requisito

del principio di imparzialità del quale si assume l'onere attraverso la sottoscrizione di un esplicito impegno personale nei confronti del laboratorio e delle altre parti interessate.

Il personale tecnico che esegue le prove di laboratorio non è soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico provvigionale o di altro genere che potrebbe pregiudicare il proprio obiettivo ed imparziale operato.

I risultati delle prove eseguite vengono espressi attraverso rapporti di prova basati su dati oggettivi risultanti da metodi di prova ripetibili, controllati ed autorizzati prima della loro emissione a garanzia del controllo del processo interno di erogazione del servizio di prova. Il concetto di ripetibilità della prova viene garantito del Direttore del laboratorio quale condizione essenziale per poter dimostrare al committente la validità del risultato ottenuto nel caso di dubbi o contestazioni.

La proprietà del laboratorio UB-CARE si fa garante della applicazione dei principi di imparzialità attraverso le azioni del Direttore incaricato di rappresentare giuridicamente il laboratorio.

Data e Luogo

18.01.23 CURA CARPIGNANO

Il rappresentante legale
Roberto Mocchi

